

## ***Interactie: usability e-guide***

### Keywords

Interactie, internet, web-sites

### Probleemstelling

Een goede Usability is een keyfactor voor de gebruiker om informatie te willen gebruiken op een (web)interface. Gedurende het gehele ontwikkelproces zal o.a. door de ontwerpers van de gebruikersinterfaces, de bouwers die de vereiste interactie moeten realiseren en de evaluatoren van tussen- en eindresultaten hierop gecheckt dienen te worden. Een belangrijk probleem is nu de ontsluiting van het omvangrijke en diverse aanbod van usability kennis voor elk van deze betrokkene.

### Technisch probleem

Het realiseren van een snelle en gepersonaliseerde, interactieve “guide”, waarin gezocht kan worden in multimedia content vanuit verschillende rollen en gebruiksccontexten.

### Soort oplossing

Een interactieve (digitale) usability guide die via een standaard Web-browser te raadplegen is en een op de gebruiker aangepast aanbod van informatie levert. Dit aanbod bevat voorbeelden uit het gebruikersdomein en vertaalt hiermee algemene kennis in concrete toepassingen voor dit specifieke domein. Tevens wordt hiermee kennis geborgd in het systeem en toegankelijk gemaakt die binnen het eigen domein is opgebouwd

### Vergelijking met bestaande oplossingen

Via internet is er een onsamenhangend aanbod van informatie. Er zijn omvangrijke papieren handboeken die streven naar compleetheid, maar daarbij veelal nogal star in het gebruik en de toepassing zijn. Hiernaast zijn er kleinere boeken met concrete “do’s and don’ts” die echter een ad-hoc opsomming van kennis omvatten.

### Potentiële afnemers

ESA, Auto-industrie, ICT dienst verleners, content providers, software bedrijven

### Contact

TNO

Human Factors

[Neerincx@tm.tno.nl](mailto:Neerincx@tm.tno.nl)

Project:	Interactive usability guide
Klant:	European Space Agency
Doel:	Toegankelijk maken usability kennis tbv bouw van space-lab user interfaces
Activiteit:	User centred framework opgezet tbv ESA omgeving.
Resultaat:	Interactive e-guide voor projectmanagers en GUI

ontwikkelaars



